

POLITICA PER LA QUALITA' - CRONOPIOS FORMAZIONE

CRONOPIOS ritiene che la Politica per la Qualità coerente con la propria filosofia progettuale, debba essere caratterizzata dalla costante ricerca del miglioramento e dell'innovazione scientifica delle proprie attività formative. Lo sviluppo professionale dei partecipanti ai corsi rappresenta il punto di partenza e di arrivo di un articolato processo che viene monitorato e potenziato costantemente.

La ricerca del miglioramento continuativo viene perseguita attraverso l'implementazione del Sistema di Gestione Qualità basato sulla normativa ISO 9001:2015 e sull'adozione del Modello organizzativo di gestione e controllo ai sensi del d.Lgs 231/2001 e di un relativo Codice Etico in cui sono definiti i principi generali di condotta etica che **CRONOPIOS** esige dai propri dirigenti, amministratori, dipendenti e collaboratori e da chiunque svolga, a qualsiasi titolo, funzioni di rappresentanza.

I principali obiettivi che **CRONOPIOS** intende raggiungere sono:

COMPETENZA E CORRETTEZZA

- Conoscenze legislative aggiornate ed adeguate e pieno rispetto delle normative cogenti
- Ottemperanza ai requisiti richiesti dai committenti pubblici e privati nell'erogazione del servizio formativo

ORGANIZZAZIONE EFFICIENTE E SICURA

- Ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi organizzativi
- Particolare attenzione viene posta alla salute e sicurezza dei lavoratori e di tutti coloro che accedono alle attività nel pieno rispetto delle disposizioni emesse dalle autorità competenti

NETWORKING E COMUNICAZIONE

- Porsi come partner di strutture del mondo dello spettacolo per agevolare l'attivazione di tirocini formativi che consentano l'inserimento di giovani per consentire loro di completare ed arricchire la formazione acquisita durante il percorso di studi, attraverso la pratica professionale
- Facilità nei contatti e nelle comunicazioni da parte delle parti interessate

SODDISFAZIONE DEI CLIENTI E DELLE PARTI INTERESSATE

- Soddisfazione delle esigenze ed aspettative implicite ed esplicite dei partecipanti
- Soddisfazione delle parti interessate con riferimento ai contratti o ad eventuali convenzioni stipulate con Università e Aziende Private

INNOVAZIONE CONTINUA

- Ricerca costante di tematiche scientifiche e formative innovative e coerenti con la crescita professionale del personale che opera nello spettacolo dal vivo, del cinema e della cultura
- Ampliamento ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato e piena verifica dei rischi e delle opportunità legate all'analisi del contesto
- Sviluppo di nuove metodologie didattiche, quali l'Action Learning e la Formazione a Distanza
- Sviluppo di percorsi formativi ad alto contenuto pratico e professionalizzante

CRONOPIOS assicura che la Politica per la Qualità:

- è appropriata agli scopi dell'organizzazione;
- include l'impegno al miglioramento continuo;
- è debitamente illustrata ai vari livelli di pertinenza e da questi compresa;
- è riesaminata per conservarne l'adequatezza.

In particolare il raggiungimento dei molteplici obiettivi espressi sarà conseguito mediante un adeguato mantenimento del Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 che consenta:

- a) il rispetto rigoroso delle richieste contrattuali concordate con il Cliente e le parti interessate;
- b) la prevenzione delle Non Conformità del prodotto/servizio e del Sistema;
- c) la registrazione delle Non Conformità attraverso procedure stabilite e l'identificazione delle azioni correttive;
- d) la verifica dell'attuazione delle soluzioni e la misura dell'adequatezza, del rispetto e dell'efficacia del SGQ tramite verifiche ispettive;
- e) la disponibilità e visibilità delle registrazioni dei dati che costituisce l'evidenza oggettiva della qualità del prodotto/servizio;
- f) la revisione del SGQ, effettuata in sede di riesame con periodicità almeno annuale.

La Direzione Generale, per verificare il raggiungimento degli obiettivi indicati, ne effettua il monitoraggio attraverso alcuni parametri che sono formalizzati attraverso il Riesame della Direzione Generale.

La Direzione Generale si impegna a rendere partecipi tutti i collaboratori di questi obiettivi, favorendone la diffusione.

LA DIREZIONE GENERALE

2 gennaio 2025

